



ALGEMENE VOORWAARDEN BonVisie, Nieuweweg 16, 2132 CN HOOFDDORP

Artikel 1

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing, zodra de wederpartij bijstand van BonVisie heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BonVisie, voor de uitvoering waarvan door BonVisie derden dienen te worden betrokken.

1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BonVisie en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

1.4. Indien BonVisie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BonVisie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij BonVisie in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan wederpartij uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

Artikel 3

3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat BonVisie de opdracht heeft aanvaard. Dit geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten.

3.2. BonVisie zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve van de opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.

3.3. BonVisie heeft de bevoegdheid om een opdracht van de opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

Artikel 4

4.1. BonVisie is verplicht om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 5

5.1. BonVisie kan bij de uitvoering van zijn opdracht, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, indien dit noodzakelijk c.q. wenselijk is voor de opdrachtgever.

5.2. BonVisie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden, waaronder de onder artikel 5.1 genoemde deskundigen, worden verricht.

5.3. Indien door BonVisie of door BonVisie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door BonVisie in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.4. Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door BonVisie is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

Artikel 6

6.1. BonVisie is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van BonVisie bij vervulling van de opdracht is begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.

6.2. BonVisie is verplicht om de onder artikel 6.1 bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is BonVisie slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.

6.3. Elke aansprakelijkheid van BonVisie vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) na de termijn waarin de werkzaamheden zijn verricht, dan wel nagelaten is deze te verrichten.

6.4. De opdrachtgever dient de onder artikel 6.1 bedoelde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van BonVisie is uitgesloten.

6.5. Aansprakelijkheid is in ieder geval en te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door BonVisie gefactureerde werkzaamheden.

Artikel 7

7.1. Beiden partijen kunnen te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.

7.2. Bij beëindiging van een opdracht is het tijdstip van ontvangst van de schriftelijke mededeling van de beëindiging bepalend. Beëindiging tijdens een opdracht geeft BonVisie de mogelijkheid om geen verdere informatie over de opdracht c.q. rapportage / verslag uit te brengen aan de opdrachtgever. In overleg met opdrachtgever kan worden bekeken in hoeverre de onderhanden werkzaamheden in een zodanige staat kan brengen, dat overdracht ervan aan de opdrachtgever kan plaatsvinden met in achtneming van artikel 8.

Artikel 8

8.1. BonVisie is te allen tijde bevoegd om vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen alvorens BonVisie met de levering van de (verdere) werkzaamheden aanvangt.

8.2. BonVisie is te allen tijde bevoegd om levering van diensten op te schorten.

8.3. BonVisie is te allen tijde bevoegd om de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan BonVisie toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.

8.4. Indien BonVisie gebruik maakt van haar rechten als beschreven in dit artikel, dan is BonVisie jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 9

9.1. Opdrachtgever verstrekt aan BonVisie alle relevante (financiële) informatie gevraagd en ongevraagd met betrekking tot het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan BonVisie ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van een derde afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Opdrachtgever vrijwaart BonVisie voor schade die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige bescheiden.

9.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BonVisie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BonVisie worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BonVisie zijn verstrekt, heeft BonVisie recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan BonVisie ter beschikking heeft gesteld. BonVisie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BonVisie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 10

10.1 .Opdrachtgever en BonVisie komen uitdrukkelijk overeen dat BonVisie bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan BonVisie in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie, heeft gesteld.

Artikel 11

11.1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van BonVisie vastgesteld aan de hand van een uur honorarium.

11.2. BonVisie doet op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van de geschatte kosten voor de door BonVisie te verrichte arbeid.

Artikel 12

12.1. Voor de verrichte werkzaamheden wordt een urenregistratie bijgehouden.

12.2. Voor de meeste opdrachten wordt in voorschotten/vooruitbetaling gefactureerd en dan na afloop van de verrichte werkzaamheden.

Artikel 13

13.1. De reclames dienen, schriftelijk en binnen 30 dagen na iedere levering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij het kantoor te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een (gemotiveerde) omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken.

13.2. BonVisie deelt opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet gekomen.

13.3. Indien partijen niet binnen 2 maanden na ontvangst van de reclame in der minne tot een oplossing zijn gekomen, dan zijn beide partijen bevoegd binnen 1 maand na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 2 maanden het geschil voor te leggen aan een in te stellen commissie van wijzen.

13.4. Reclames inzake door BonVisie verrichte leveringen en/of verrichte diensten/verrichtingen en daartoe verrichte arbeid geven opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

13.5. Reclames inzake door BonVisie aan opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen 2 weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn, tenzij opdrachtgever op grond van door hem te stellen en te bewijzen overmacht niet binnen bedoelde termijn kennis heeft kunnen nemen van de inhoud van de declaratie. In laatstbedoeld geval gaat de termijn in op de dag der kennisneming.

Artikel 14

14.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BonVisie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BonVisie aangegeven. BonVisie is gerechtigd om periodiek te factureren.

14.2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

14.3. Indien directe betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belopen van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,-.

14.4. Betalingen die door de opdrachtgever worden verricht, komen in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen welke het langst openstaan, ook indien de opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou aangeven. BonVisie kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BonVisie kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en (incasso) kosten worden voldaan.

14.5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BonVisie verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 15

15.1. De opdrachtgever vrijwaart BonVisie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BonVisie toerekenbaar is. Indien BonVisie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden BonVisie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BonVisie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BonVisie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16

16.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BonVisie partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

16.2. De rechter in de vestigingsplaats van BonVisie is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BonVisie het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

BonVisie

Hoofddorp, 18 januari 2018